

Guide de l'Utilisateur de l'Écran Large Dell™ E1912H

[A Propos de Votre Moniteur](#)

[Installation de votre moniteur](#)

[Opération du moniteur](#)

[Guide de dépannage](#)

[Appendice](#)

Remarques, Avertissements et Mises en garde



REMARQUE: Une REMARQUE indique des informations importantes qui vous aideront à mieux utiliser votre ordinateur.



AVERTISSEMENT: Un AVERTISSEMENT indique un risque potentiel de dommage matériel ou de perte de données et vous explique comment éviter ce problème.



MISE EN GARDE: Une Mise en Garde indique un risque potentiel de dommage matériel, de blessure corporelle ou de décès.

Les informations présentes dans ce document sont sujettes à modification sans avis préalable.
© 2011 Dell Inc. Tous droits réservés.

Toute reproduction de quelque manière que ce soit sans l'autorisation écrite de Dell Inc. est strictement interdite.

Marques utilisées dans ce texte : *DELL* et le logo *DELL* sont des marques commerciales de Dell Inc.; *Microsoft et Windows* sont des marques commerciales ou des marques déposées de Microsoft Corporation aux Etats-Unis et/ou dans d'autres pays. *ENERGY STAR* est une marque commerciale déposée de la U.S. Environmental Protection Agency. En tant que partenaire d'ENERGY STAR, Dell Inc. a déterminé que ce produit est conforme aux directives d'ENERGY STAR pour son efficacité énergétique.

D'autres marques commerciales et appellations commerciales peuvent être utilisées dans ce document pour faire référence soit aux entités revendiquant les marques et les appellations soit à leurs produits. Dell Inc. désavoue tout intérêt propriétaire dans les marques commerciales et appellations commerciales autres que les siennes.

Modèle E1912Hf/E1912Hc

Avril 2011 Rev. A01

[Retour à la Table des matières](#)

A propos de votre moniteur

Guide de l'Utilisateur de l'Écran Large Dell™ E1912H

- [Contenu de l'emballage](#)
- [Caractéristiques du produit](#)
- [Identification des pièces et contrôles](#)
- [Spécifications du moniteur](#)
- [Capacité Plug and Play](#)
- [Qualité du moniteur LCD et politique de pixel](#)
- [Instructions d'entretien](#)

Contenu de la boîte

Votre moniteur est livré avec les éléments indiqués ci-dessous. Assurez-vous que tous les éléments sont présents et [Contactez Dell™](#) si quoi que ce soit manque.

 **REMARQUE :** Certains éléments sont en option et peuvent ne pas être expédiés avec votre moniteur. Certaines fonctionnalités ou accessoires peuvent ne pas être disponibles dans certains pays.

	1 Moniteur
	1 Entretoise
	1 Socle
	1 Cordon d'alimentation
	1 Câble VGA (attaché à l'écran)



Caractéristiques du produit

Le moniteur à écran plat Dell™ E1912H a une matrice active, un transistor en couche mince (TFT), un écran à cristaux liquides (ACL). Les caractéristiques du moniteur comprennent:

- Affichage sur une zone visible de 47,0 cm (18,5 pouces), Résolution 1366 x 768 plus support plein écran à des résolutions inférieures.
- Capacité de réglage d'inclinaison.
- Une gamme de solutions de montage avec des orifices de fixation à écartement de 100 mm VESA (Video Electronics Standards Association) et pied amovible.
- Capacité Plug and Play si votre système la prend en charge.
- Menu de réglage OSD (affichage à l'écran) pour une facilité de configuration et l'optimisation de l'écran.
- Le CD logiciel et de documentation inclut un fichier d'information (INF), un fichier de correspondance des couleurs d'image (ICM) et une documentation sur le produit.
- Logiciel PowerNap inclus (sur le CD fourni avec le moniteur).
- Fente de verrouillage de sécurité.
- Capable de gestion des actifs.
- Conforme Energy Star.
- Conforme EPEAT™ Silver.
- Réduction des halogènes.
- Ecrans d'affichage certifiés TCO.

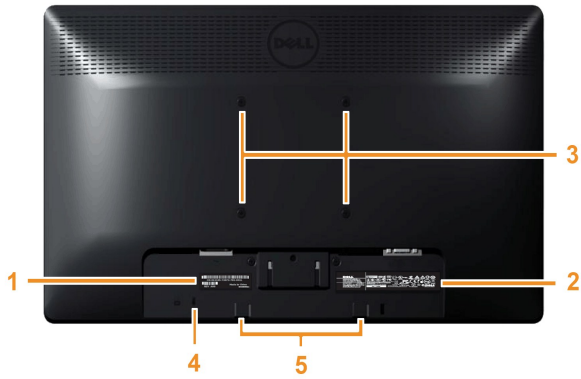
Identification des pièces et des contrôles

Vue de devant



1.	Boutons de fonction (pour plus d'informations, voir Utilisation du moniteur)
2.	Bouton d'alimentation Marche/Arrêt (avec voyant DEL)

Vue de derrière



Label	Description	Utilisation
1	Étiquette code-barre avec numéro de série	Référez-vous à cette étiquette si vous devez contacter Dell pour un support technique.
2	Étiquette de tension réglementaire	Liste les certifications réglementaires.
3	Trous de fixation VESA (100 mm)	Pour monter le moniteur.
4	Fente de verrouillage de sécurité	Utilisez un verrou de sécurité avec cette fente pour attacher/sécuriser votre moniteur.
5	Crochets de fixation de la Soundbar Dell	Pour attacher la Soundbar Dell optionnelle.

Vue de côté



Coté droit

Vue de dessous



Label	Description	Utilisation
1	Connecteur d'alimentation CA	Pour brancher le cordon d'alimentation du moniteur.
2	Connecteur VGA	Pour connecter votre ordinateur au moniteur en utilisant un câble VGA.

Spécifications du moniteur

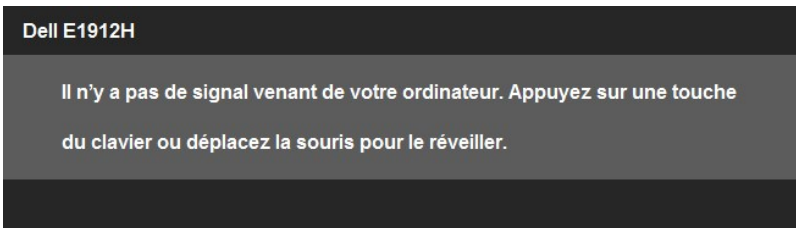
Les sections suivantes vous donnent des informations sur les divers modes de gestion de l'alimentation et les affectations de broches pour les différents connecteurs de votre moniteur.

Modes de gestion d'énergie

Si vous avez une carte graphique compatible DPMS VESA ou un logiciel installé sur votre PC, le moniteur peut automatiquement réduire sa consommation électrique lorsqu'il n'est pas utilisé. On parle alors de *Mode d'économie d'énergie*. Si l'ordinateur détecte une entrée depuis le clavier, la souris ou d'autres périphériques, le moniteur reprend son fonctionnement automatiquement. Le tableau suivant donne la consommation électrique et les signaux de cette fonction d'économie d'énergie automatique :

Modes VESA	Sync. horizontale	Sync. verticale	Vidéo	Indicateur d'alimentation	Consommation électrique
Fonctionnement normal	Active	Active	Active	Bleu	18 W (typique) /22 W (maximum)
Mode Arrêt-Actif	Inactif	Inactif	Vide	Orange	Moins de 0,5 W
Eteint	-	-	-	Eteint	Moins de 0,5 W

L'OSD fonctionnera uniquement en mode *fonctionnement normal*. Quand vous appuyez dans le mode Actif-arrêt sur un bouton quelconque sauf celui de l'alimentation, les messages suivants seront affichés :



Activez l'ordinateur et l'ordinateur pour avoir accès à l'[OSD](#).

REMARQUE : Le moniteur à écran plat Dell E1912H est conforme et à la norme ENERGY STAR®.

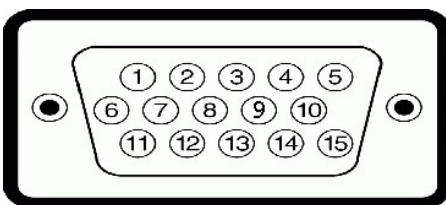


* La consommation électrique nulle en mode ARRÊT ne peut être obtenue qu'en déconnectant le câble principal du moniteur.

** Consommation d'énergie maximum avec luminosité maximum et contraste.

Assignations des broches

Connecteur D-sub 15-broches



Numéro de broche	Côté Moniteur du câble de signal latéral 15 broches
1	Vidéo-Rouge
2	Vidéo-Vert
3	Vidéo-Bleu

4	MASSE
5	Test-Auto
6	MASSE-R
7	MASSE-G
8	MASSE-B
9	DDC +5 V
10	MASSE-sync
11	MASSE
12	Données DDC
13	Sync-H
14	Sync-V
15	Horloge DDC

Spécifications de l'écran plat

Numéro de modèle	Moniteur Dell E1912H
Type d'écran	Matrice active - LCD TFT
Type d'affichage	TN
Dimensions de l'écran	47,0 cm (18,5-pouce) taille de l'image visible)
Zone d'affichage pré-réglée :	
Horizontal	409,8 mm (16,14 pouces)
Vertical	230,4 mm (9,07 pouces)
Taille des pixels	0,300 mm
Angle de vision:	
Horizontal	170 ° typique
Vertical	160 ° typique
Sortie Luminance	250 cd/m ² (typique)
Rapport de contraste	1000 à 1 (typique)
Revêtement de l'écran	Anti-reflet avec revêtement 3H
Rétroéclairage	Système de barre lumineuse LED
Temps de réponse	5 ms typique (noir au blanc)
Profondeur des couleurs	16,7 millions de couleurs
Gamme de couleurs	82 % (typique) *

* La gamme de couleur (typique) du E1912H est basée sur CIE1976 (82 %) et CIE1931 (72 %).

Spécifications de la résolution

Numéro de modèle	Moniteur Dell E1912H
Fréquence de balayage	
Horizontal	30 kHz à 83 kHz (automatique)
Vertical	56 Hz à 75 Hz (automatique)
Plus haute résolution pré-réglée	1366 x 768 à 60 Hz

Spécifications électriques

Numéro de modèle	Moniteur Dell E1912H
------------------	----------------------

Signaux d'entrée vidéo	RVB Analogique : 0,7 volt +/- 5 %, impédance d'entrée 75 ohm
Signaux d'entrée de synchronisation	Synchronisations horizontale et verticale séparées, Niveau TTL sans polarité, SOG (SYNC Composite sur Vert)
Voltage d'entrée CA / fréquence / courant	100 Vc.a. à 240 Vc.a./50 Hz ou 60 Hz \pm 3 Hz/1,5 A (Max.)
Courant d'appel	120 V: 30 A (Max.) 240 V: 60 A (Max.)

Modes d'affichage pré-réglés

Le tableau suivant énumère les modes pré-réglés pour lesquels Dell garantit la taille et le centrage de l'image :

Mode d'affichage	Fréquence horizontale (kHz)	Fréquence verticale (Hz)	Horloge de pixels (MHz)	Polarité de synchronisation (Horizontale/Verticale)
VESA, 720 x 400	31,5	70,0	28,3	-/+
VESA, 640 x 480	31,5	60,0	25,2	-/-
VESA, 640 x 480	37,5	75,0	31,5	-/-
VESA, 800 x 600	37,9	60,0	40,0	+/+
VESA, 800 x 600	46,9	75,0	49,5	+/+
VESA, 1024 x 768	48,4	60,0	65,0	-/-
VESA, 1024 x 768	60,0	75,0	78,8	+/+
VESA, 1280 x 1024	80,0	75,0	135,0	+/+
VESA, 1366 x 768	47,7	60,0	85,5	+/+

Caractéristiques physiques

Le tableau suivant énumère les caractéristiques physiques du moniteur :

Numéro de modèle	Moniteur Dell E1912H
Type de connecteur	D-sub : connecteur bleu
Type du câble de signal	Analogique : Amovible, D-sub, 15 broches, livré attaché au moniteur
Dimensions : (avec la base)	
Hauteur	349,0 mm (13,74 pouces)
Largeur	445,4 mm (17,54 pouces)
Profondeur	163,5 mm (6,44 pouces)
Dimensions : (sans la base)	
Hauteur	266,0 mm (10,47 pouces)
Largeur	445,4 mm (17,54 pouces)
Profondeur	52,0 mm (2,05 pouces)
Dimensions de la base :	
Hauteur	141,4 mm (5,57 pouces)
Largeur	236,0 mm (9,29 pouces)
Profondeur	163,5 mm (6,44 pouces)
Poids avec l'emballage	3,94 kg (8,69 livres)
Poids avec ensemble base et câbles	3,26 kg (7,19 livres)
Poids sans ensemble base (En cas de montage mural ou de montage VESA - sans câbles)	2,64 kg (5,82 livres)
Poids de l'ensemble base	0,33 kg (0,73 livres)

Caractéristiques environnementales

Le tableau suivant énumère les conditions environnementales pour votre moniteur :

Numéro de modèle	Moniteur Dell E1912H
Température	
En fonctionnement	0 ° C à 40 ° C (32 ° F à 104 ° F)
A l'arrêt	Stockage : -20 ° C à 60 ° C (-4 ° F à 140 ° F) Livraison : -20 ° C à 60 ° C (-4 ° F à 140 ° F)
Humidité	
En fonctionnement	10 % à 80 % (sans condensation)
A l'arrêt	Stockage : 5 % à 90 % (sans condensation) Livraison : 5 % à 90 % (sans condensation)
Altitude	
En fonctionnement	3 048 m (10 000 pieds) max
A l'arrêt	10 668 m (35 000 pieds) max
Dissipation thermique	75,09 BTU/heure (maximum) 61,43 BTU/heure (typique)

Capacité Plug and Play



Vous pouvez installer ce moniteur avec n'importe quel système compatible Plug and Play. Ce moniteur fournit automatiquement à l'ordinateur ses données d'identification d'affichage étendues (Extended Display Identification Data : EDID) en utilisant les protocoles DDC (Display Data Channel) de manière à ce que le système puisse effectuer automatiquement la configuration et optimiser les paramètres du moniteur. La plupart des installations de moniteur sont automatiques. Vous pouvez sélectionner différents paramètres si requis.

Qualité du moniteur LCD et politique de pixel

Pendant le processus de fabrication de ce moniteur LCD, il n'est pas anormal que un ou plusieurs pixels deviennent fixe et ne puissent plus changer. Le résultat est un pixel fixe qui reste affiché comme un minuscule point noir ou un point éclairé sans couleur. Lorsque un pixel reste allumé tout le temps, celui-ci est connu sous le nom "point lumineux". Lorsqu'un pixel reste noir tout le temps, celui-ci est connu sous le nom "point noir". Dans la plupart des cas, il est difficile de voir ces pixels fixes et ceux-ci ne devraient pas affecter la qualité ou la fonctionnalité de l'écran. Un écran avec entre 1 et 10 pixels fixes est considéré normal et standard. Pour toute information, visitez le site de support de Dell : support.dell.com.

Instructions d'entretien

Entretien de votre moniteur

-  **ATTENTION** : Lisez et suivez les [instructions de sécurité](#) avant de nettoyer le moniteur.
-  **ATTENTION** : Avant de nettoyer le moniteur, débranchez le cordon d'alimentation du moniteur et de la prise murale.

Pour les meilleures pratiques, suivez les instructions dans la liste ci-dessous pendant le déballage, le nettoyage ou la manipulation de votre moniteur :

- 1 Pour nettoyer votre écran antistatique, humidifiez légèrement un chiffon doux et propre avec de l'eau. Si possible, utilisez un tissu de nettoyage spécial spécialement conçu pour les écrans antistatiques. Ne pas utiliser de produits à base de benzène, un diluant, de l'ammoniaque, des nettoyeurs abrasifs ou des produits à base d'air comprimé.
- 1 Utilisez un chiffon légèrement humidifié et tiède pour nettoyer les parties en matière plastique. Evitez d'utiliser toutes sortes de détergents car certains peuvent laisser un film trouble sur les parties plastiques.
- 1 Si vous remarquez la présence de poussières blanches lors du déballage de votre moniteur, éliminez-les à l'aide d'un chiffon. Cette poudre blanche est produite pendant le transport du moniteur.
- 1 Manipulez votre moniteur avec soin car les plastiques de couleur foncée peuvent rayer et laisser des marques de rayures blanches plus facilement que les plastiques de couleur claire.
- 1 Pour aider à maintenir une meilleure qualité d'image sur votre moniteur, utilisez un économiseur d'écran qui change dynamiquement et veuillez éteindre votre moniteur quand vous ne l'utilisez pas.

[Retour à la Table des matières](#)

[Retour à la Table des Matières](#)

Appendice

Guide de l'Utilisateur de l'Écran Large Dell™ E1912H

- [Consignes de Sécurité](#)
 - [Déclaration de la FCC \(Etats-Unis seulement\) et autres informations réglementaires](#)
 - [Contacter Dell](#)
-



MISE EN GARDE: Consignes de Sécurité



MISE EN GARDE: Respectez les directives de sécurité indiquées ci-dessous pour votre sécurité et pour protéger votre ordinateur et votre environnement de travail contre tout dommage.

Respectez les directives de sécurité indiquées ci-dessous pour votre Pour des informations sur les consignes de sécurité, consultez le *Guide d'information sur le produit*.

Déclaration de la FCC (Etats-Unis seulement) et autres informations réglementaires

Pour la déclaration de la FCC et les autres informations réglementaires, visitez le site Web suivant sur la conformité :
http://www.dell.com/regulatory_compliance.

Contacter Dell

Pour les clients aux Etats-Unis, appelez le 800-WWW-DELL (800-999-3355).



REMARQUE: Si vous n'avez pas de connexion Internet active, vous pouvez trouver l'information pour nous contacter sur votre facture d'achat, votre bordereau d'emballage, votre relevé ou le catalogue des produits Dell.

Dell offre plusieurs options de services et d'assistance téléphonique et en ligne. Leur disponibilité est différente suivant les pays et les produits, et certains services peuvent ne pas vous être offerts dans votre région. Pour contacter Dell pour les ventes, l'assistance technique, ou les questions de service à la clientèle:

1. Consultez support.dell.com.
 2. Vérifier votre pays ou région dans le menu déroulant **Choisir un Pays /Région** au bas de la page.
 3. Cliquez sur **Nous contacter** sur la page à gauche.
 4. Sélectionnez le lien adéquat du service ou de l'assistance requise.
 5. Choisissez la méthode pour contacter Dell qui vous convient le mieux.
-

[Retour à la Table des Matières](#)

[Retour à la Table des Matières](#)

Aide à l'installation de PowerNap

Pour installer PowerNap, procédez comme suit:

1. Vérifiez la configuration système requise

Windows XP, Windows Vista[®], Windows[®] 7

2. Installez Entech API

[Installer](#)

3. Installez le logiciel PowerNap

[Installer](#)

[Retour à la Table des Matières](#)

[Retour à la Table des Matières](#)

Installation de votre moniteur

Guide de l'Utilisateur de l'Écran Large Dell™ E1912H

Si vous avez un ordinateur de bureau Dell™ ou un ordinateur portable Dell™ avec accès à Internet

1. Allez sur <http://support.dell.com>, saisissez votre tag de service et téléchargez le dernier pilote pour votre carte graphique.
2. Après installation des pilotes pour votre Adaptateur Graphique, essayez de nouveau de configurer la résolution sur 1366 x 768

 **REMARQUE:** Si vous n'arrivez pas à configurer la résolution sur 1366 x 768, veuillez contacter Dell™ pour demander un Adaptateur Graphique qui prend en charge ces résolutions.

[Retour à la Table des Matières](#)

[Retour à la Table des Matières](#)

Installation de votre moniteur

Guide de l'Utilisateur de l'Écran Large Dell™ E1912H


Si vous avez un ordinateur de bureau, portable ou une carte graphique non Dell™.

Dans Windows XP :

1. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur le bureau, puis cliquez sur **Propriétés**.
2. Sélectionnez l'onglet **Paramètres**.
3. Sélectionnez **Avancé**.
4. Identifiez le fournisseur du contrôleur graphique dans la description située dans la partie supérieure de la fenêtre (ex. :. NVIDIA, ATI, Intel, etc.).
5. Reportez-vous au site Web du fournisseur de la carte graphique pour obtenir la dernière version du pilote (par exemple, <http://www.ATI.com> OU <http://www.NVIDIA.com>).
6. Après avoir installé le pilote de la carte graphique, définissez de nouveau la résolution 1366 x 768.

Dans Windows Vista® ou Windows® 7 :

1. Cliquez avec le bouton droit sur le bureau et sélectionnez **Personnalisation**.
2. Cliquez sur **Modifier les paramètres d'affichage**.
3. Cliquez sur **Paramètres avancés**.
4. Identifiez le fournisseur du contrôleur graphique dans la description située dans la partie supérieure de la fenêtre (ex. :. NVIDIA, ATI, Intel, etc.).
5. Reportez-vous au site Web du fournisseur de la carte graphique pour obtenir la dernière version du pilote (par exemple, <http://www.ATI.com> OU <http://www.NVIDIA.com>).
6. Après avoir installé le pilote de la carte graphique, définissez de nouveau la résolution 1366 x 768.

 **REMARQUE:** Si vous n'arrivez pas à configurer la résolution sur 1366 x 768, veuillez contacter le fabricant de votre ordinateur ou envisager l'achat d'un adaptateur graphique qui prenne en charge la résolution vidéo de 1366 x 768.

[Retour à la Table des Matières](#)

[Retour à la Table des matières](#)

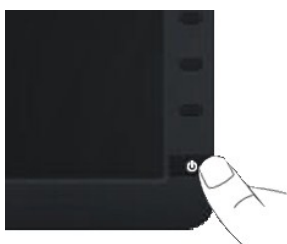
Utilisation du moniteur

Guide de l'Utilisateur de l'Écran Large Dell™ E1912H

- [Utiliser les touches du panneau avant](#)
- [Utiliser le menu OSD \(affichage à l'écran\)](#)
- [Logiciel PowerNap](#)
- [Réglage la résolution au maximum](#)
- [Utiliser la SoundBar Dell \(optionnel\)](#)
- [Utiliser l'inclinaison](#)

Allumer le moniteur





Appuyez sur la touche  pour allumer le moniteur.



Utiliser les touches du panneau avant

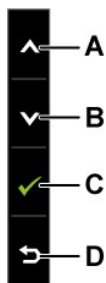
Utilisez les touches du panneau avant du moniteur pour régler les paramètres de l'image.



Touches du panneau avant		Description
A	 Modes pré réglés	Utilisez la touche des modes Pré réglés pour choisir à partir d'une liste des modes de couleurs pré réglés. Voir Utiliser le menu OSD .
B	 Luminosité / Contraste	Utilisez la touche Luminosité / Contraste pour accéder directement au menu de réglage « Luminosité » et « Contraste ».
C	 Menu	Utilisez la touche Menu pour ouvrir le menu OSD (affichage à l'écran).
D	 Quitter	Utilisez la touche Quitter pour fermer le menu OSD (affichage à l'écran) dans n'importe quel menu ou sous-menu.

Touches du panneau avant


Utilisez les touches du panneau avant du moniteur pour régler les paramètres de l'image.




Touches du panneau avant		Description
A	 Haut	Utilisez la touche Haut pour ajuster (augmenter la valeur) des éléments du menu OSD.
B	 Bas	Utilisez la touche Bas pour ajuster (baisser la valeur) des éléments du menu OSD.
C	 OK	Appuyez sur la touche OK pour confirmer votre sélection.
D	 Retour	Utilisez la touche Retour pour accéder au menu précédent.

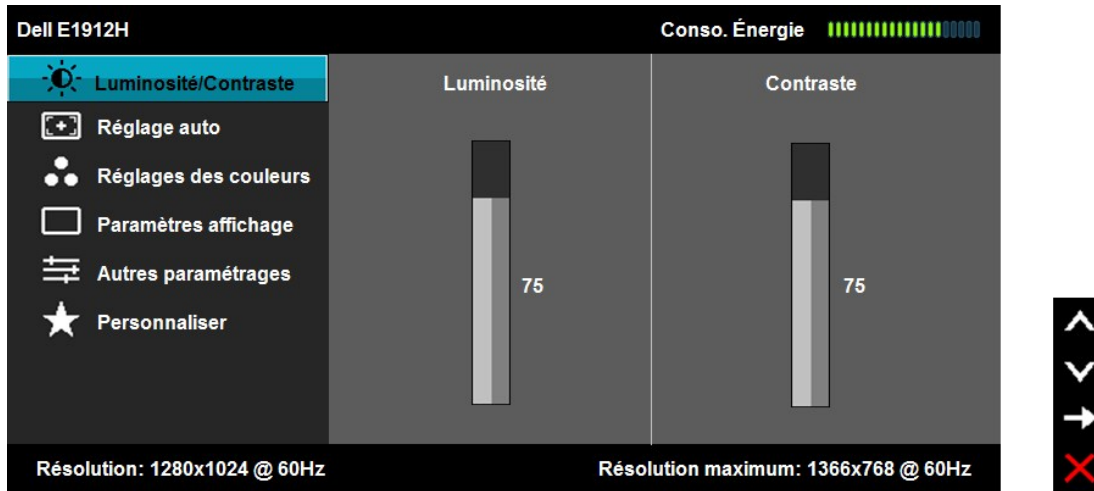
Utiliser le menu OSD (affichage à l'écran)

Accéder au Menu Système

 **REMARQUE:** Si vous avez changé des réglages et que vous allez ensuite dans un autre menu ou que vous fermez le menu OSD, le moniteur enregistrera automatiquement les nouveaux réglages. Vous pouvez aussi attendre jusqu'à ce que le menu OSD disparaisse après avoir changé un réglage, les réglages seront alors automatiquement enregistrés.

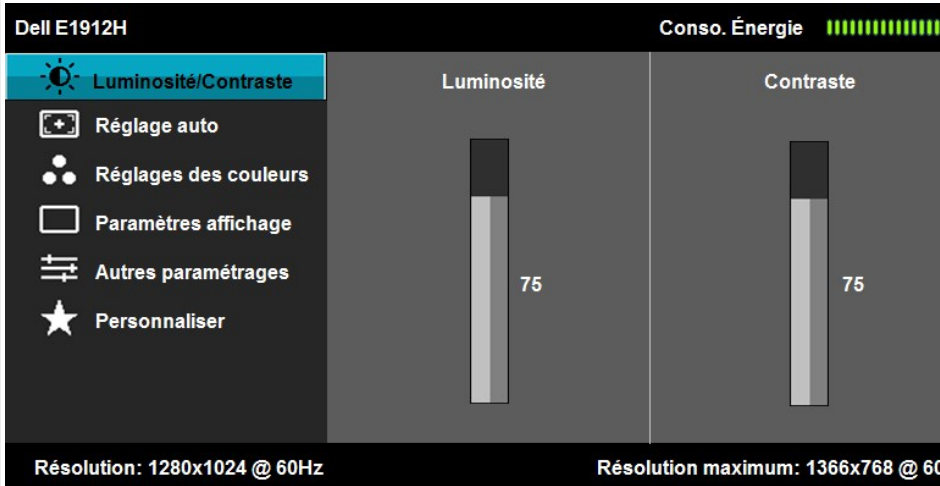
1. Pressez le bouton  pour ouvrir le menu OSD et afficher le Menu Principal.

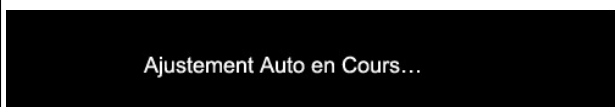
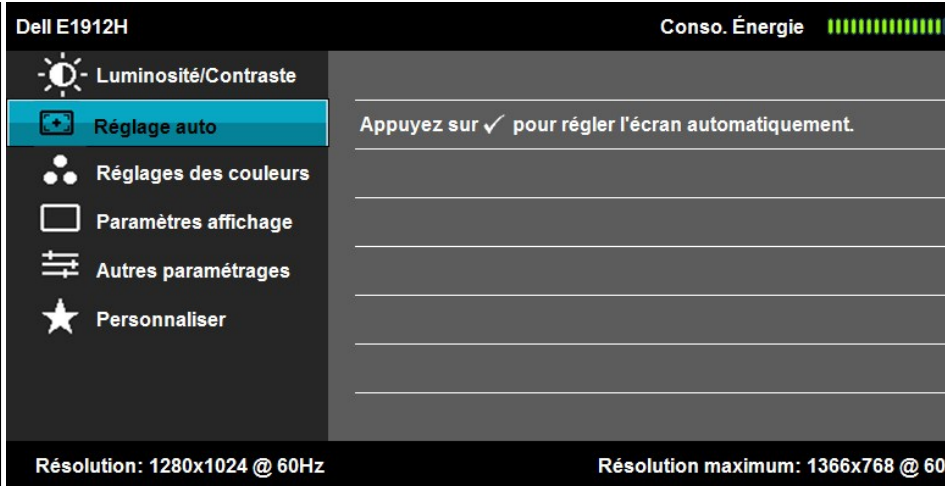
Menu principal



2. Appuyez sur les touches et pour changer entre les options du Menu. Lorsque vous allez d'une icône à une autre, le nom de l'option est mis en surbrillance.
3. Appuyez de nouveau sur la touche pour sélectionner l'option en surbrillance .
4. Appuyez sur les boutons et pour sélectionner le paramètre désiré.
5. Appuyez sur le bouton pour accéder à la barre de réglage puis utiliser les boutons et pour effectuer les modifications en fonction des témoins dans le menu.
6. Appuyez sur pour retourner au menu précédent sans confirmer le réglage ou appuyez sur pour confirmer et retourner au menu précédent.

Le tableau suivant décrit toutes les options du menu OSD et leurs fonctions.

Icône	Menu et Sous-Menus	Description
	Conso. Énergie	Cette jauge indique le niveau d'énergie utilisé en temps réel par le moniteur.
	Luminosité/Contraste	Utilisez le menu Luminosité et Contraste pour ajuster la luminosité/le contraste. 
	Luminosité	Pour ajuster la luminosité ou la luminance du rétro-éclairage. Appuyez sur la touche pour augmenter la luminosité et appuyez sur la touche pour baisser la luminosité (min 0 ~ n
	Contraste	Pour ajuster le contraste ou le degré de différence entre les points sombres et les points lumineux sur le moniteur. Ajuste le contraste uniquement si un ajustement supplémentaire est nécessaire. Appuyez sur le bouton pour augmenter le contraste et appuyez sur le bouton pour le diminuer (min 0 – max 100).
	Réglage Auto	Utilisez cette touche pour activer le menu de réglage et d'ajustement automatique. Le message suivant s'affiche sur un écran automatiquement sur l'entrée courante:



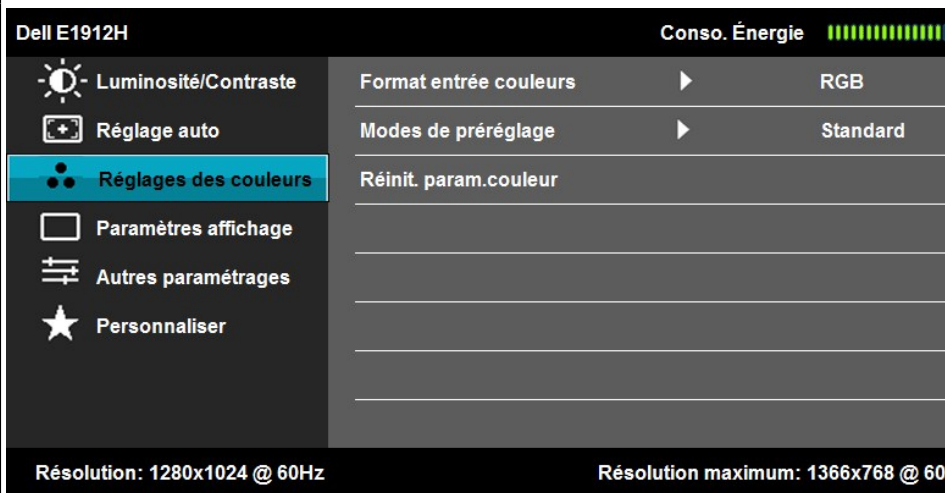
Réglage auto permet au moniteur de se régler automatiquement sur le signal vidéo reçu. Après avoir effectué Réglage auto moniteur plus précisément en utilisant les commandes 'Horloge de pixels' (Réglage grossier) et 'Phase' (Réglage fin) dans

REMARQUE: Le Réglage Auto ne se produira pas si vous pressez la touche lorsque n'y a aucun signal d'entrée vidéo ou aucun c



Réglages des Couleurs

Utilisez le menu **Réglages des couleurs** pour ajuster les réglages des couleurs du moniteur.



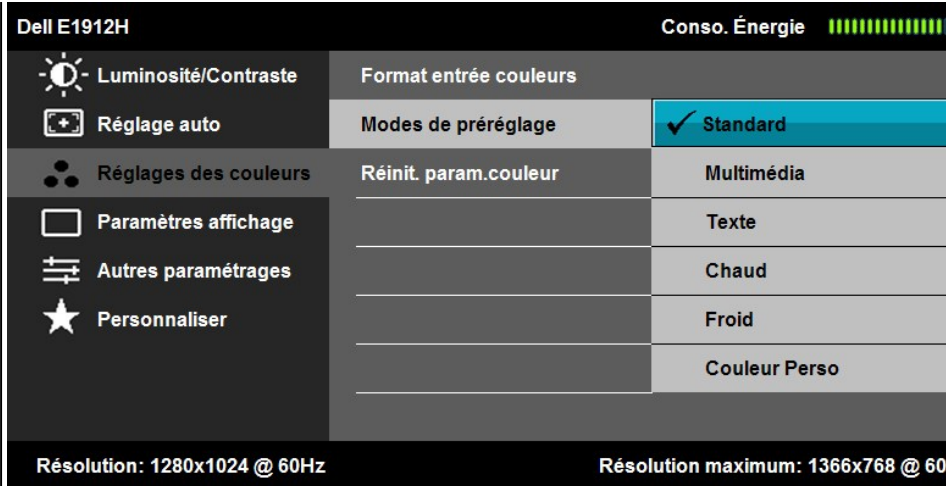
Format entrée couleurs

Permet de régler le mode d'entrée vidéo sur:

- 1 RGB: Sélectionnez cette option si votre moniteur est connecté à un ordinateur ou un lecteur de DVD.
- 1 YPbPr: Sélectionnez cette option si votre lecteur de DVD supporte seulement la sortie YPbPr.

Modes de pré réglage

Vous permet de régler les réglages de couleurs à l'un des modes pré réglés.

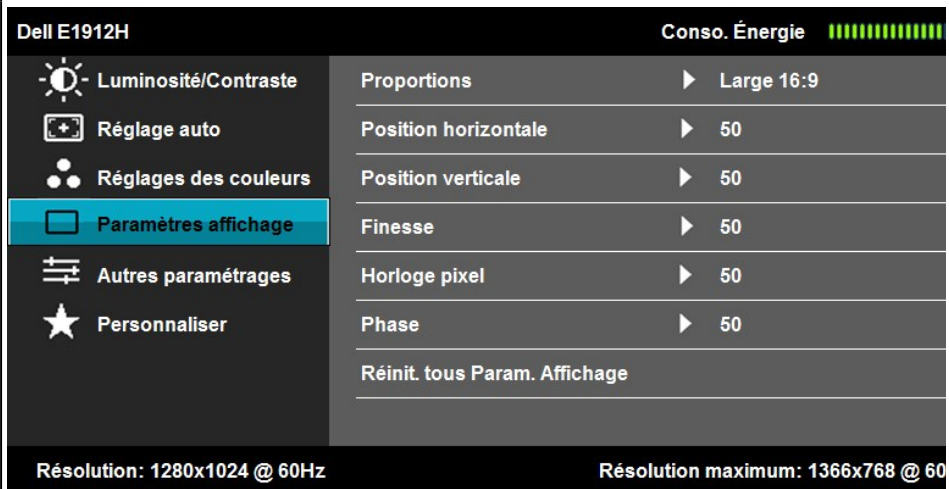


- 1 **Standard**: Charge les réglages de couleur par défaut du moniteur. Ce mode est le mode préréglé par défaut.
- 1 **Multimédia**: Charge les réglages de couleur idéals pour les applications multimédia.
- 1 **Texte**: Charge les paramètres de couleurs idéaux pour les environnement de bureau.
- 1 **Chaud**: Augmente la température de couleur. L'écran apparaîtra plus 'chaud' avec une teinte rougeâtre/jauneâtre.
- 1 **Froid**: Augmente la température des couleurs. L'écran apparaîtra plus 'chaud' avec une teinte rougeâtre/jauneâtre.
- 1 **Couleur Perso**: Pour régler manuellement la température des couleurs. Appuyez sur les touches ▲ et ▼ pour ajuster Bleu et créer votre propre mode de couleur préréglé.

Réinit. param.couleur Pour réinitialiser tous les réglages des couleurs sur les réglages d'usine.



Paramètres affichage Utilisez le menu **Réglages de l'affichage** pour ajuster les réglages d'affichage du moniteur.



Proportions Ajuste le format de l'image en Large 16:9, 4:3 ou 5:4.


REMARQUE: L'ajustement Large 16:9 n'est pas nécessaire à la résolution maximum prédéfinie de 1366 x 768.

Position horizontale Utilisez les touches ▲ et ▼ pour ajuster l'image à gauche/droite. Le minimum est '0' (-). Le maximum est '100' (+).

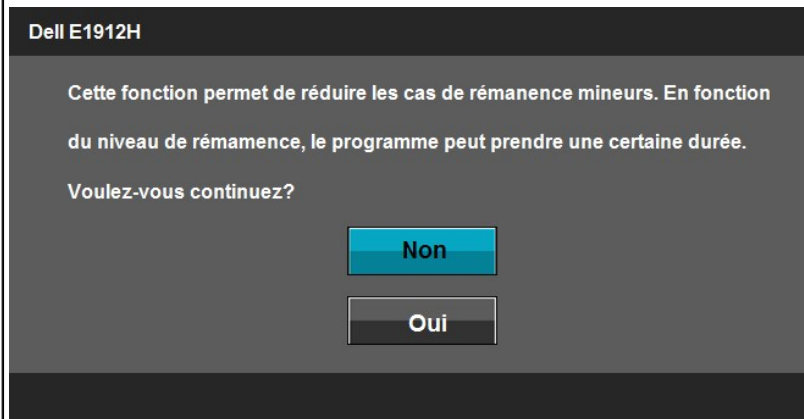
Position verticale Utilisez les touches ▲ et ▼ pour ajuster l'image en haut/bas. Le minimum est '0' (-). Le maximum est '100' (+).

Finesse Cette fonction peut rendre l'image plus nette ou douce. Utilisez les touches ▲ et ▼ pour ajuster la netteté de '0' à '100'.

Horloge pixel Les ajustements 'Phase' et 'Horloge pixel' permettent d'ajuster plus précisément votre moniteur en fonction de vos préférences pour ajuster pour la meilleure qualité d'image.

	<p>Phase</p> <p>Réinit. tous Param. Affichage</p>	<p>Si vous n'avez pas obtenu un résultat satisfaisant en utilisant le réglage de la 'Phase', effectuez le réglage de l'Pixel Clock nouveau la 'Phase'.</p> <p>Select this option to restore default display settings.</p>
	<p>Autres paramètres</p>	<p>Sélectionnez cette option pour ajuster les réglages de l'OSD, tels que la langue du menu OSD, la durée d'affichage du menu</p> <div data-bbox="495 451 1429 934" style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> </div> <p>Langue Cette option permet de choisir une des huit langues disponibles (Anglais, Espagnol, Français, Allemand, Portugais brésilien, Japonais) pour l'affichage de l'OSD.</p> <p>Transparence menu Permet d'ajuster l'arrière-plan du menu OSD d'opaque à transparent.</p> <p>Minuteur du menu Permet d'ajuster l'arrière-plan du menu OSD d'opaque à transparent. Utilisez les touches ▲ et ▼ pour ajuster le curseur en incrément de 5 secondes, de 5 à 60 secondes.</p> <p>Verrou du menu Permet de contrôler l'accès utilisateur aux réglages. Lorsque Verrouillé est sélectionné, aucun réglage utilisateur n'est autorisé à l'exception de la touche ⏏. REMARQUE: Lorsque l'OSD est verrouillé, appuyez sur la touche Menu pour aller directement au menu des réglages OSD, présélectionné. Appuyez sans arrêter pendant 10 secondes sur la touche ⏏ pour déverrouiller et permettre à l'utilisateur de régler.</p> <p>DDC/CI L'interface DDC/CI (Display Data Channel/Command Interface) vous permet d'utiliser un logiciel sur votre ordinateur pour contrôler le moniteur comme la luminosité, la balance des couleurs, etc. Activer (par défaut): Pour optimiser les performances de votre moniteur et faciliter l'utilisation. Désactiver: Pour désactiver l'option DDC/CI ; le message suivant s'affiche sur l'écran.</p> <div data-bbox="495 1354 1299 1785" style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> </div> <p>Conditionnement LCD Cette fonction aide à réduire les cas mineurs de rétention d'image. Si une image reste affichée sur l'écran du moniteur, utilisez Traitement LCD pour éliminer l'effet de rétention d'image. La fonction de traitement LCD ne peut pas résoudre les problèmes de rétention d'image sévères. REMARQUE: Utilisez seulement la fonction de traitement LCD lorsque vous avez des problèmes de rétention d'image.</p>

Le message d'avertissement suivant s'affichera lorsque vous sélectionnez "Activer traitement LCD".



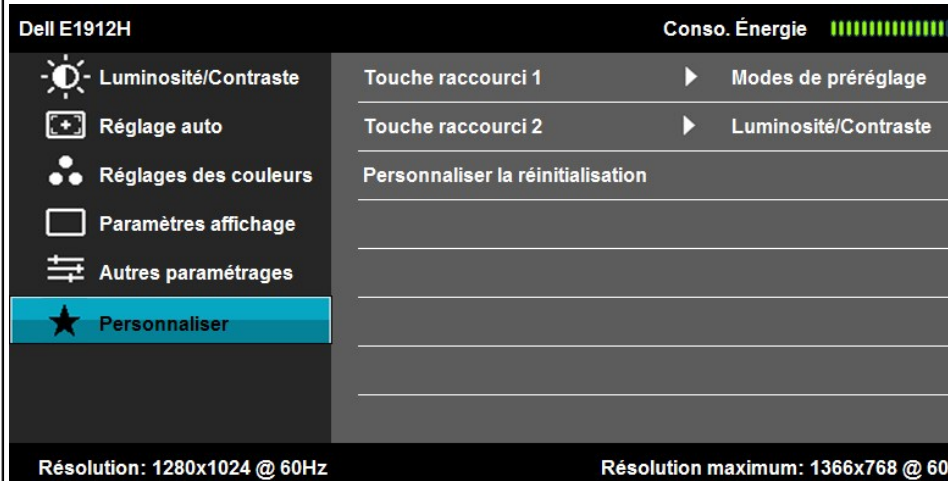
Réinitialisation

Pour réinitialiser tous les réglages du menu OSD sur les valeurs d'usine par défaut.



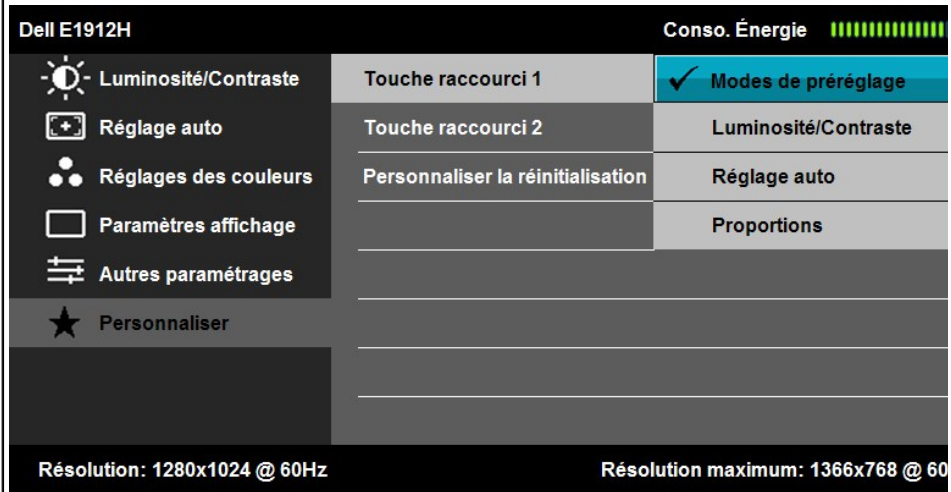
Personnaliser

Le fait de sélectionner cette option vous permet de définir deux touches de raccourcis.



Touche raccourci 1

L'utilisateur peut choisir l'un des modes « Modes prédéfinis », « Luminosité/Contraste », « Réglage auto », « Proportions »



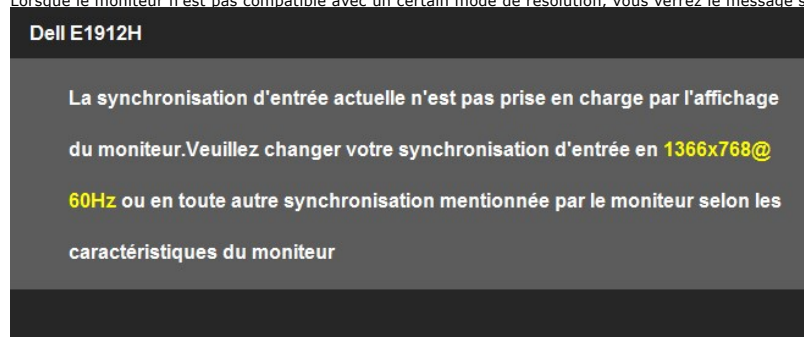
Touche raccourci 2

L'utilisateur peut choisir l'un des modes « Modes prédéfinis », « Luminosité/Contraste », « Réglage auto », « Proportions »

	Personnaliser la réinitialisation	Vous permet de restaurer la touche de raccourci au réglage par défaut.

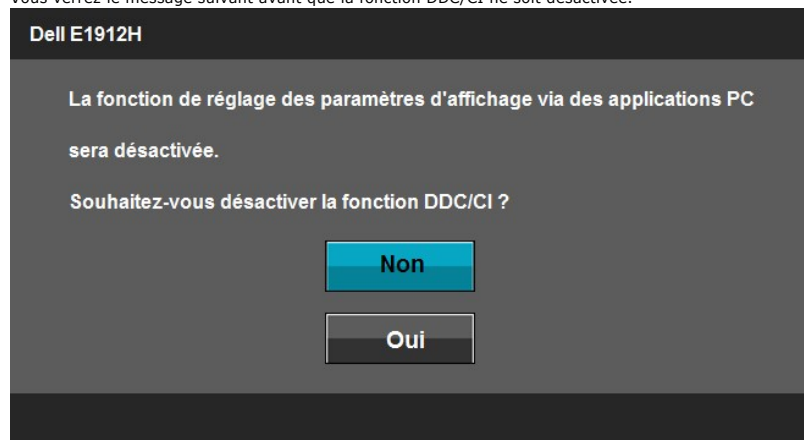
Messages d'avertissement OSD

Lorsque le moniteur n'est pas compatible avec un certain mode de résolution, vous verrez le message suivant s'afficher:



Cela signifie que l'écran ne peut pas se synchroniser avec le signal reçu depuis l'ordinateur. Voir [Spécifications du moniteur](#) pour connaître les limites des fréquences Horizontales et Verticales adressables par ce moniteur. Le mode recommandé est 1366 x 768.

Vous verrez le message suivant avant que la fonction DDC/CI ne soit désactivée.



Quand le moniteur entre en mode d'économie d'énergie, le message suivant s'affiche:

Dell E1912H

Entrée en économiser puissance.

Activer l'ordinateur et réveiller le moniteur pour avoir accès à l'[OSD](#).

Si vous appuyez sur n'importe quelle touche autre que la touche d'alimentation, un des messages suivants s'affichera, en fonction de l'entrée sélectionnée:

Dell E1912H

Il n'y a pas de signal venant de votre ordinateur. Appuyez sur une touche du clavier ou déplacez la souris pour le réveiller.

Si un câble VGA n'est pas branché, une boîte de dialogue flottante s'affichera, indiquée ci-dessous. Le moniteur entre en **mode d'économie d'énergie après 5 minutes** s'il est laissé dans cet état.

Dell E1912H



Pas de Câble VGA

L'affichage passe alors en mode économie d'énergie dans les 5 minutes.

Voir [Solution des problèmes](#) pour plus d'informations.

Logiciel PowerNap

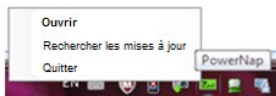
Le logiciel PowerNap est inclus sur le CD emballé avec le moniteur que vous venez d'acheter.

Ce logiciel vous donne accès au mode d'économie d'énergie de votre moniteur. Le mode économie d'énergie permet à l'utilisateur de sélectionner l'option "Screen dim" (tamisage de l'écran) ou "Sleep" (veille) lorsque votre PC passe en mode économiseur d'écran.

1. Variateur d'intensité - Le moniteur est atténué avec le réglage de luminosité minimum possible lorsque le PC est en mode d'économie d'énergie.
2. Veille - Le moniteur entre en mode Sommeil lorsque le PC est en mode d'économie d'énergie.



Le logiciel PowerNap permet également de vérifier la disponibilité d'une nouvelle mise à jour. Veuillez vérifier régulièrement la disponibilité d'une nouvelle mise à jour pour votre logiciel.



- REMARQUE: Après l'installation, un raccourci pour PowerNap sera créé sur le bureau et dans le menu "Démarrer".
Systèmes d'exploitation compatibles: Windows XP (32 et 64 bits), Windows 7 (32 et 64 bits), Vista (32 et 64 bits)
Prise en charge interface vidéo: VGA et DVI uniquement.

La dernière version du logiciel PowerNap peut être téléchargée sur le site web de Dell.

Procédure pour télécharger le logiciel:

1. Allez sur <http://www.support.dell.com>
2. Sélectionnez "Monitor Drivers" (Pilotes de moniteurs) dans l'onglet "Pilotes et téléchargements"
3. Sélectionnez votre modèle de moniteur – Application PowerNap
4. Téléchargez et installez l'application

Régler la Résolution maximum

Pour régler la résolution maximale de l'écran.

Sous Windows XP:

1. Faites un clic droit sur le bureau et sélectionnez **Propriétés**.
2. Sélectionnez l'onglet **Paramètres**.
3. Réglez la résolution de l'écran sur **1366 x 768**.
4. Cliquez sur **OK**.

Sous Windows Vista® ou Windows® 7:

1. Faites un clic-droit sur le bureau et sélectionnez **Personnalisation**.
2. Cliquez sur **Modifier les paramètres d'affichage**.
3. Déplacez le curseur vers la droite en maintenant enfoncé le bouton gauche de la souris afin de régler la résolution de l'écran sur **1366 x 768**.
4. Cliquez sur **OK**.

Si vous ne voyez pas l'option 1366 x 768, vous avez peut-être besoin de mettre à jour votre pilote graphique. Selon votre ordinateur, menez à bien l'une des procédures suivantes.

Si vous avez un ordinateur de bureau ou portable Dell:

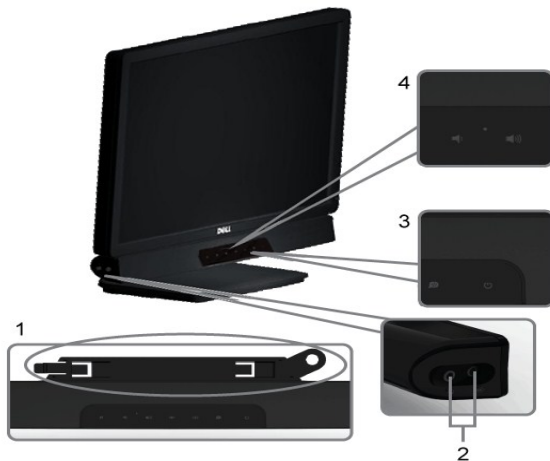
- o Allez sur support.dell.com, tapez votre numéro de service et téléchargez le dernier pilote pour votre carte graphique.

Si vous utilisez un ordinateur d'une marque autre que Dell (portable ou de bureau):

- o Allez sur le site d'assistance de votre ordinateur et téléchargez les derniers pilotes graphiques.
- o Allez sur le site web de votre carte graphique et téléchargez les derniers pilotes graphiques.

Utiliser la SoundBar Dell (En Option)

La SoundBar Dell est un système deux voies stéréo qui peut se monter sur les écrans plans Dell. La SoundBar possède une molette de contrôle du volume et un contrôle marche/arrêt pour ajuster le niveau général du système, une diode bleue indiquant la mise sous tension et deux prises audio pour casque.




1. Système de fixation
2. Sorties pour écouteurs
3. Voyant d'alimentation
4. Mise sous tension/Contrôle du volume

Utiliser le Pivotement

Inclinaison

Avec le socle, vous pouvez incliner le moniteur pour obtenir un angle de visionnage plus confortable.



 **REMARQUE:** Lorsque le moniteur quitte l'usine, la base du socle n'est pas montée.

[Retour à la Table des Matières](#)

[Retour à la Table des Matières](#)

Installation de votre moniteur

Guide de l'Utilisateur de l'Écran Large Dell™ E1912H

Instructions importantes pour définir la résolution d'affichage sur 1366 x 768 (Maximum)

Pour obtenir des performances optimales avec les systèmes d'exploitation Microsoft Windows®, définissez la résolution 1366 x 768 pixels en procédant comme suit :

Dans Windows XP :

1. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur le bureau, puis cliquez sur **Propriétés**.
2. Sélectionnez l'onglet **Paramètres**.
3. Déplacez le curseur vers la droite en appuyant sur le bouton gauche de la souris et en le maintenant enfoncé et sélectionnez la résolution d'écran **1366 x 768**.
4. Cliquez sur **OK**.

Dans Windows Vista® ou Windows® 7 :

1. Cliquez avec le bouton droit sur le bureau et sélectionnez **Personnalisation**.
2. Cliquez sur **Modifier les paramètres d'affichage**.
3. Déplacez le curseur vers la droite en appuyant sur le bouton gauche de la souris et en le maintenant enfoncé et sélectionnez la résolution d'écran **1366 x 768**.
4. Cliquez sur **OK**.

Si l'option **1366 x 768** n'apparaît pas, vous devez mettre à jour le pilote graphique. Ci-dessous, choisissez le scénario qui décrit le mieux l'ordinateur que vous utilisez et suivez les instructions fournies :

1: [Si vous avez un ordinateur de bureau Dell™ ou un ordinateur portable Dell™ avec accès à Internet.](#)

2: [Si vous avez un ordinateur de bureau, portable ou une carte graphique non Dell™.](#)

[Retour à la Table des Matières](#)

Guide de l'Utilisateur de l'Écran Large Dell™ E1912H

[Guide d'utilisation](#)

[l'affichage à 1366 x 768 \(Maximum\) sont sur le CD](#)

Les informations présentes dans ce document sont sujettes à modification sans avis préalable.
© 2011 Dell Inc. Tous droits réservés.

Toute reproduction de quelque manière que ce soit sans l'autorisation écrite de Dell Inc. est strictement interdite.

Marques utilisées dans ce texte : *DELL* et le logo *DELL* sont des marques commerciales de Dell Inc.; *Microsoft et Windows* sont des marques commerciales ou des marques déposées de Microsoft Corporation aux Etats-Unis et/ou dans d'autres pays. *ENERGY STAR* est une marque commerciale déposée de la U.S. Environmental Protection Agency. En tant que partenaire d'ENERGY STAR, Dell Inc. a déterminé que ce produit est conforme aux directives d'ENERGY STAR pour son efficacité énergétique.

D'autres marques commerciales et appellations commerciales peuvent être utilisées dans ce document pour faire référence soit aux entités revendiquant les marques et les appellations soit à leurs produits. Dell Inc. désavoue tout intérêt propriétaire dans les marques commerciales et appellations commerciales autres que les siennes.

Modèle E1912Hf/E1912Hc

Avril 2011 Rev. A01

[Retour à la Table des matières](#)

Installation du moniteur

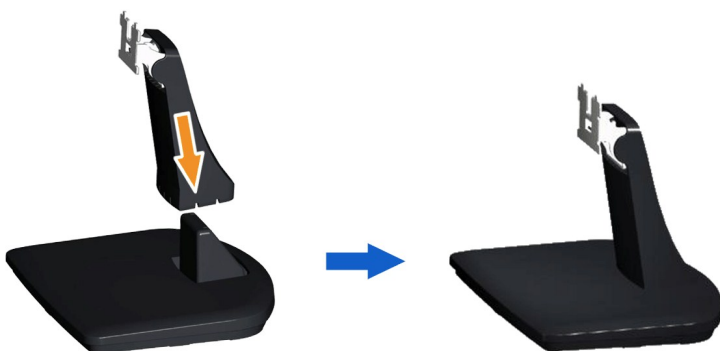
Guide de l'Utilisateur de l'Écran Large Dell™ E1912H

- [Attacher la base](#)
 - [Connecter votre moniteur](#)
 - [Enlever la base](#)
 - [Attacher la Soundbar Dell \(optionnel\)](#)
-

Attacher la base

 **REMARQUE** : Lorsque le moniteur quitte l'usine, la base du socle n'est pas montée.

1. Assemblez le support sur la base:



- Placez le moniteur sur une surface plate et stable.
- Faites glisser le corps du socle du moniteur vers le bas dans la base, jusqu'à ce qu'il s'enclenche en place.

2. Assemblez le socle ainsi formé avec l'écran:



- Placez l'écran sur un tissu doux ou sur un coussin près du bord d'un bureau.
 - Alignez les pattes de fixation du socle avec la fente de fixation de l'écran.
 - Insérez les pattes de fixation dans l'écran jusqu'à ce qu'elles soient fixées en place.
-

Connecter votre moniteur

ATTENTION : Avant de débiter quelque procédure que ce soit de cette section, suivez les [Instructions de sécurité](#).

Pour connecter votre moniteur à l'ordinateur, suivez les étapes/instructions suivantes

1. Eteignez votre ordinateur et débranchez son câble d'alimentation.
2. Branchez le connecteur d'affichage bleu du câble sur le port vidéo correspondant à l'arrière de votre ordinateur.

Branchement du câble VGA bleu



ATTENTION : Les illustrations ne sont qu'à titre indicatif seulement. L'apparence de l'ordinateur peut varier.

Enlever la base



Après avoir placé le panneau du moniteur sur un chiffon doux ou un coussin, procédez comme suit pour retirer la base.

1. Avec un tournevis long, appuyez sur le bouton de verrouillage situé dans le trou juste au-dessus du porte-écran.
2. Une fois le bouton enfoncé, désolidarisez le support de l'écran.

Attacher la Soundbar Dell



AVERTISSEMENT : Ne pas utiliser de périphérique autre que la Soundbar Dell.

Pour attacher la Soundbar :

1. À l'arrière du moniteur, attachez la Soundbar en alignant les deux fentes de la Soundbar avec les deux crochets situés en bas du moniteur.
 2. Faites glisser la Soundbar vers la gauche jusqu'à ce qu'elle se mette en place.
 3. Connectez la Soundbar au connecteur d'alimentation CC de l'adaptateur d'alimentation de la Soundbar.
 4. Insérez la mini prise stéréo sortant de l'arrière de la Soundbar dans le connecteur sortie audio de votre ordinateur.
-


[Retour à la table des matières](#)

[Retour à la Table des Matières](#)

Dépannage

Guide de l'Utilisateur de l'Écran Large Dell™ E1912H

- [Test-Auto](#)
- [Diagnostiques intégrés](#)
- [Problèmes généraux](#)
- [Problèmes spécifiques au produit](#)
- [Problèmes liés à la Soundbar Dell™](#)

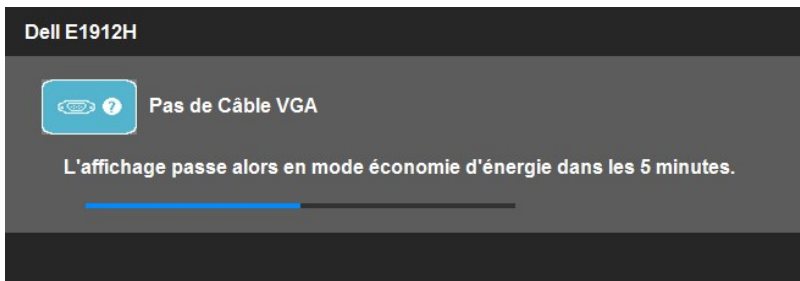
 **MISE EN GARDE** : Avant de débiter quelque procédure que ce soit de cette section, suivez les [Consignes de sécurité](#).

Test-Auto

Votre écran dispose d'une fonction de test automatique qui vous permet de vérifier s'il fonctionne correctement. Si votre moniteur et votre ordinateur sont connectés correctement mais que l'écran du moniteur reste éteint, effectuez le test automatique du moniteur en suivant ces étapes:

1. Éteignez votre ordinateur et le moniteur.
2. Débranchez le câble vidéo à l'arrière de l'ordinateur. Afin de vous assurer du bon fonctionnement du Test Automatique, déconnectez le câble Analogique (connecteur bleu) situés à l'arrière de l'ordinateur.
3. Rallumez le moniteur.

Si le moniteur ne capte pas de signal vidéo mais fonctionne correctement, la boîte de dialogue flottante devrait apparaître à l'écran (fond noir). En mode auto-test, le témoin d'alimentation LED reste en Bleu. De plus, en fonction de l'entrée sélectionnée, l'une des boîtes de dialogue illustrées ci-dessous défilera continuellement sur l'écran.




4. Cette boîte de dialogue apparaîtra également lors du fonctionnement habituel du système en cas de déconnexion ou de dommages du câble vidéo. Le moniteur entre en **mode d'économie d'énergie après 5 minutes** s'il est laissé dans cet état.
5. Éteignez votre moniteur et reconnectez le câble vidéo; puis rallumez votre ordinateur ainsi que votre moniteur.

Si l'écran de votre moniteur n'affiche toujours aucune image après avoir suivi la procédure précédente, vérifiez votre contrôleur vidéo et votre ordinateur; votre moniteur fonctionne correctement.

 **REMARQUE** : La fonction de test auto n'est pas disponible pour les modes S-Vidéo, Composite et Vidéo composante.

Diagnostiques intégrés

Votre moniteur a un outil de diagnostic intégré qui vous aide à déterminer si l'anomalie d'écran que vous avez est un problème inhérent avec votre moniteur, ou avec votre ordinateur et carte vidéo.

 **REMARQUE** : Vous pouvez effectuer le diagnostic intégré quand le câble vidéo est débranché et le monitor est en *mode test automatique*.



Pour exécuter les diagnostics intégrés :

1. Assurez-vous que l'écran est propre (pas de particules de poussière sur la surface de l'écran).
2. Débranchez le câble vidéo à l'arrière de l'ordinateur ou du moniteur. Le moniteur alors va dans le mode test automatique.
3. Sur le panneau avant, appuyez et maintenez enfoncé les touches **Touche de raccourci 1** et **Touche de raccourci 4** du panneau avant, simultanément pendant 2 secondes. Un écran gris apparaît.
4. Examinez soigneusement l'écran pour des anomalies.
5. Appuyez de nouveau sur la touche **Touche de raccourci 4** du panneau avant. La couleur de l'écran change à rouge.
6. Examinez l'écran pour des anomalies quelconques.
7. Répétez les étapes 5 et 6 pour inspecter l'écran avec les couleurs vert, bleu, noir et blanc.

Le test est terminé quand l'écran blanc apparaît. Pour quitter, appuyez de nouveau sur la touche **Touche de raccourci 4**.

Si vous ne détectez pas d'anomalies quelconques lors de l'utilisation de l'outil de diagnostic intégré, le moniteur fonctionne correctement. Vérifiez la carte vidéo et l'ordinateur.


Problèmes généraux

Le tableau suivant contient les informations générales relatives aux problèmes courants de l'écran que vous pouvez rencontrer, et les solutions possibles.

Symptômes courants	Description du problème	Solutions possibles
Pas de vidéo / Témoin d'alimentation éteint	Pas d'image	<ul style="list-style-type: none"> 1 Assurez-vous que le câble vidéo reliant l'ordinateur et le moniteur est correctement branché et fixé. 1 Vérifiez que la prise de courant marche correctement en branchant un autre appareil électrique dessus. 1 Assurez-vous que le bouton d'alimentation est complètement enfoncé.
Pas de vidéo / Témoin d'alimentation allumé	Pas d'image ou pas de luminosité	<ul style="list-style-type: none"> 1 Augmentez les contrôles de luminosité et de contraste via l'OSD. 1 Effectuez la vérification à l'aide de la fonction de test automatique de l'écran. 1 Vérifiez qu'il n'y a pas de broches tordues ou cassées à l'extrémité du câble vidéo. 1 Exécutez le diagnostic intégré.
Mauvaise mise au point	L'image est floue, trouble ou voilée.	<ul style="list-style-type: none"> 1 Lancez la fonction Ajustement auto via l'OSD. 1 Réglez les contrôles de Phase et d'Horloge via l'OSD. 1 Retirez les câbles de rallonge vidéo. 1 Effectuer la réinitialisation du moniteur sur "Réinitialisation usine". 1 Changez la résolution vidéo sur le format d'image correct (16:9).
Vidéo tremblante/vacillante	Image comportant des vagues ou un léger mouvement	<ul style="list-style-type: none"> 1 Lancez la fonction Ajustement auto via l'OSD. 1 Réglez les contrôles de Phase et d'Horloge via l'OSD. 1 Effectuer la réinitialisation du moniteur sur "Réinitialisation usine". 1 Vérifiez les facteurs environnementaux. 1 Déplacez le moniteur et testez-le dans une autre pièce.
Pixels manquants	L'écran LCD possède des points.	<ul style="list-style-type: none"> 1 Cycle power on-off. 1 Pixel that is permanently off is a natural defect that can occur in LCD technology. <p>For more information on Dell Monitor Quality and Pixel Policy, see Dell Support site at: support.dell.com.</p>
Pixels fixes	L'écran LCD possède des points lumineux.	<ul style="list-style-type: none"> 1 Cycle power on-off. 1 Pixel that is permanently off is a natural defect that can occur in LCD technology. <p>For more information on Dell Monitor Quality and Pixel Policy, see Dell Support site at: support.dell.com.</p>
Problèmes de luminosité	Image trop terne ou trop lumineuse	<ul style="list-style-type: none"> 1 Effectuer la réinitialisation du moniteur sur Réinitialisation usine. 1 Lancez la fonction Ajustement auto via l'OSD. 1 Réglez les contrôles de luminosité et de contraste via l'OSD.
Distorsion géométrique	Image mal centrée	<ul style="list-style-type: none"> 1 Effectuer la réinitialisation du moniteur sur Réinitialisation usine. 1 Lancez la fonction Ajustement auto via l'OSD. 1 Réglez les contrôles de luminosité et de contraste via l'OSD.
Lignes Horizontales et Verticales	L'écran affiche une ou plusieurs lignes	<ul style="list-style-type: none"> 1 Réinitialisez le moniteur aux paramètres de l'usine. 1 Effectuez le réglage automatique via le menu OSD. 1 Ajustez les valeurs de Phase et de Horloge pixel via le menu OSD. 1 Effectuez la procédure de test automatique du moniteur pour déterminer si l'écran reste brouillé en mode de test automatique. 1 Recherchez d'éventuelles broches tordues ou endommagées sur le connecteur du câble vidéo.

Problèmes de synchronisation	L'écran est brouillé ou semble découpé en pièces.	<ul style="list-style-type: none"> 1 Effectuez la réinitialisation du moniteur sur Réinitialisation usine. 1 Lancez la fonction Ajustement auto via l'OSD. 1 Réglez les contrôles de Phase et d'Horloge Pixel via l'OSD. 1 Effectuez la procédure de test automatique du moniteur pour déterminer si l'écran brouillé apparaît également dans le mode de test automatique. 1 Vérifiez qu'il n'y a pas de broches tordues ou cassées à l'extrémité du câble vidéo. 1 Redémarrez l'ordinateur en <i>mode sans échec</i>.
Questions relatives à la sécurité	Signes visibles de fumée ou d'étincelles	<ul style="list-style-type: none"> 1 N'effectuez aucun dépannage. 1 Contactez Dell immédiatement.
Problèmes intermittents	Mauvais fonctionnement marche et arrêt du moniteur	<ul style="list-style-type: none"> 1 Assurez-vous que le câble vidéo reliant l'ordinateur et le moniteur est correctement branché et fixé. 1 Effectuez la réinitialisation du moniteur sur Réinitialisation usine. 1 Effectuez la procédure de test automatique du moniteur pour déterminer si le problème intermittent se produit dans le mode de test automatique.
Couleur manquante	Couleur d'image manquante	<ul style="list-style-type: none"> 1 Effectuez la vérification à l'aide de la fonction de test automatique de l'écran. 1 Assurez-vous que le câble vidéo reliant l'ordinateur et le moniteur est correctement branché et fixé. 1 Vérifiez qu'il n'y a pas de broches tordues ou cassées à l'extrémité du câble vidéo.
Mauvaise couleur	La couleur de l'image n'est pas bonne	<ul style="list-style-type: none"> 1 Passez le mode de couleur dans l'OSD Paramètres Couleurs à 'Graphiques' ou 'Vidéo' en fonction de l'application. 1 Essayez les Modes de couleur prédéfinis dans l'OSD Paramètres Couleurs. Ajustez la valeur R/V/B dans l'OSD Paramètres Couleurs si la Gestion des couleurs est désactivée. 1 Changez le Format de couleur d'entrée sur YPBPr ou YPbPr dans l'OSD Paramètres avancés. 1 Exécutez le diagnostic intégré.
Rétention d'image en raison d'une image statique laissée sur le moniteur de façon prolongée	L'ombre faible d'une image statique affichée apparaît sur l'écran	<ul style="list-style-type: none"> 1 Utilisez la fonctionnalité de gestion du courant pour éteindre le moniteur à tout moment quand vous ne l'utilisez pas. (Pour plus d'informations, voir Modes de gestion d'énergie). 1 Vous pouvez également utiliser un écran de veille qui change dynamiquement.

Problèmes spécifiques au produit

Symptômes spécifiques	Description du problème	Solutions possibles
L'image à l'écran est trop petite	L'image est centrée à l'écran mais n'occupe pas toute la zone de vision.	<ul style="list-style-type: none"> 1 Effectuez la réinitialisation du moniteur sur Réinitialisation usine.
Impossible de régler le moniteur avec les boutons situés sur le panneau frontal.	L'OSD n'apparaît pas à l'écran.	<ul style="list-style-type: none"> 1 Eteignez le moniteur, débranchez le cordon d'alimentation puis rebranchez-le et rallumez le moniteur. 1 Vérifiez si le menu OSD est verrouillé. Si oui, appuyez et maintenez enfoncée la touche  pendant 10 secondes pour le déverrouiller. Voir Verrouillage du menu.
Aucun signal d'entrée lorsque l'utilisateur appuie sur les commandes	Pas d'image, la DEL reste blanche. Lorsque vous appuyez sur la touche « haut », « bas » ou « Menu », le message « No input signal » (pas de signal d'entrée) apparaît.	<ul style="list-style-type: none"> 1 Vérifiez la source du signal. Assurez-vous que l'ordinateur n'est pas en mode d'économie d'énergie en déplaçant la souris ou en appuyant sur toute touche du clavier. 1 Vérifiez que le câble de signal est branché correctement. Rebranchez le câble de signal si nécessaire. 1 Réinitialisez l'ordinateur ou le lecteur vidéo.
L'image ne remplit pas tout l'écran	L'image ne peut pas remplir la hauteur ou la largeur de l'écran	<ul style="list-style-type: none"> 1 En raison des différents formats vidéo (proportions) des DVD, le moniteur peut ne pas s'afficher en plein écran. 1 Exécutez le diagnostic intégré.

Problèmes liés à la Soundbar Dell™

Symptômes courants	Description du problème	Solutions possibles
Aucun son du système de l'endroit où la Soundbar est alimentée par l'adaptateur secteur	Pas d'alimentation à la Soundbar - le témoin d'alimentation est éteint.	<ul style="list-style-type: none"> 1 Faites tourner le bouton Alimentation/Volume sur la Soundbar dans le sens horaire à une position moyenne; vérifiez si le témoin d'alimentation (LED verte) situé sur l'avant de la Soundbar est allumé. 1 Assurez-vous que le câble d'alimentation de la Soundbar est branché dans l'adaptateur.
Pas de son	La Soundbar est alimentée - le témoin d'alimentation est allumé	<ul style="list-style-type: none"> 1 Branchez le câble d'entrée ligne audio dans la prise sortie audio de l'ordinateur. 1 Réglez tous les contrôles du volume aux valeurs maximums et assurez-vous que la fonction Muet n'est pas activée. 1 Effectuez la lecture de quelques fichiers audio sur l'ordinateur (par exemple CD de musique, ou MP3). 1 Faites tourner le bouton Alimentation/Volume de la Soundbar dans le sens horaire pour augmenter le volume. 1 Nettoyez et rebranchez la fiche entrée ligne audio. 1 Testez la Soundbar en utilisant une autre source audio (par exemple : lecteur de CD portable, lecteur MP3).
Son déformé	La carte son de l'ordinateur est utilisée comme source audio	<ul style="list-style-type: none"> 1 Éliminez tous les obstacles séparant la Soundbar de l'utilisateur. 1 Assurez-vous que la fiche entrée ligne audio est complètement insérée dans la prise de la carte son. 1 Réglez tous les contrôles du volume de Windows aux valeurs moyennes. 1 Diminuez le volume de l'application audio. 1 Faites tourner le bouton Alimentation/Volume de la Soundbar dans le sens anti-horaire.

		<ul style="list-style-type: none"> pour baisser le volume. Nettoyez et rebranchez la fiche entrée ligne audio. Effectuez un dépannage de la carte son de l'ordinateur. Testez la Soundbar en utilisant une autre source audio (par exemple lecteur de CD portable, lecteur MP3). Evitez d'utiliser un câble de rallonge audio ou un convertisseur de prise audio.
Son déformé	Une autre source audio est utilisée	<ul style="list-style-type: none"> Eliminez tous les obstacles séparant la Soundbar de l'utilisateur. Assurez-vous que la fiche entrée ligne audio est complètement insérée dans la prise de la source audio. Diminuez le volume de la source audio. Faites tourner le bouton Alimentation/Volume de la Soundbar dans le sens anti-horaire pour baisser le volume. Nettoyez et rebranchez la fiche entrée ligne audio.
Sortie son déséquilibrée	Sortie son provenant d'un seul côté de la Soundbar	<ul style="list-style-type: none"> Eliminez tous les obstacles séparant la Soundbar de l'utilisateur. Assurez-vous que la fiche entrée ligne audio est complètement insérée dans la prise de la carte son ou de la source audio. Réglez tous les contrôles de balance audio (G-D) de Windows à une valeur moyenne. Nettoyez et rebranchez la fiche entrée ligne audio. Effectuez un dépannage de la carte son de l'ordinateur. Testez la Soundbar en utilisant une autre source audio (par exemple : lecteur de CD portable, lecteur MP3).
Volume Bas	Le volume est trop bas	<ul style="list-style-type: none"> Eliminez tous les obstacles séparant la Soundbar de l'utilisateur. Faites tourner le bouton Alimentation/Volume de la Soundbar dans le sens horaire pour augmenter le volume au maximum. Réglez tous les contrôles du volume de Windows aux valeurs maximums. Augmentez le volume de l'application audio. Testez la Soundbar en utilisant une autre source audio (par exemple lecteur de CD portable, lecteur MP3).

[Retour à la Table des Matières](#)